



Security by Utimaco und Dinotronic: Usability und Stabilität trotz hochkomplexer Aufgaben.

Profil

Schroders verfügt über mehr als 200 Jahre Erfahrung mit Investments und gehört zu den grössten Vermögensverwaltern an der London Stock Exchange. 1804 als Handelsbank gegründet, hat sich das Unternehmen zu einer international anerkannten Vermögensverwaltungsgesellschaft entwickelt, die weltweit über 2500 hoch qualifizierte Mitarbeiter weltweit beschäftigt.

Weitere Informationen unter www.schroders.com

Sicherheit wird immer komplexer.

«In der Evaluationsphase ist uns bewusst geworden, wie komplex das Thema Endpoint Security und Endpoint Protection geworden ist», blickt Markus Gysel, IT Operations bei Schroders Zürich, auf den Projektbeginn zurück. Gemeinsam mit Markus Engeler, Director, zeichnet er für die Absicherung der mobilen Endgeräte der Kundenberater des renommierten Vermögensverwalters verantwortlich. «Auch wenn bei uns niemals Kundendaten auf Notebooks gespeichert werden, ist die Absicherung und Verschlüsselung der Endgeräte aufgrund der zunehmenden Mobilität unserer Mitarbeitenden für uns ein zentrales Thema.», erläutert Markus Engeler. «Wir haben darum nach einer Lösung gesucht, welche unseren hohen Anforderungen gerecht werden kann, ohne die Benutzerfreundlichkeit und die

Stabilität für den einzelnen User zu beeinträchtigen.» Im Rahmen einer internen Evaluation wurden drei Produkte auf ihre Tauglichkeit überprüft. Entschieden haben sich die Finanz-IT-Spezialisten schliesslich für Utimaco Safeguard Enterprise. «Vor allem das sehr intuitive User-Interface auf Client- und Backendseite, das leistungsstarke Auditing und die Übersichtlichkeit der zentralen Managementkonsole haben uns überzeugt», begründen sie ihren Entscheid. Schroders hat damit eine einzigartige Lösung ausgewählt: SafeGuard Device Encryption ist die einzige Verschlüsselungslösung, die in einem Produkt wahlweise eine sektor- oder dateibasierte Verschlüsselung ermöglicht. So kann optional eine Mischung aus Klartextdaten und verschlüsselten Daten gespeichert und verwaltet werden. Der Datenaustausch wird damit gegenüber herkömmlichen Lösungen deutlich vereinfacht.

IT Kompetenz trifft Branchenverständnis.

Als zertifizierter Partner des Herstellers Utimaco wurde Dinotronic mit der Umsetzung des Projekts beauftragt. In ersten Gesprächen mit Schroders wurde klar, dass eine effiziente Implementierung und eine einfache Supportlösung, insbesondere im Challenge Response Bereich, zu den zentralen Kundenanliegen gehörten. «Dinotronic hat uns vom ersten Moment an das Gefühl gegeben, den richtigen Partner für das richtige Produkte ausgewählt zu ha-

ben», bestätigt Markus Engeler. «Der persönliche Kontakt war nicht nur sympathisch, sondern auch sehr professionell. Gleichzeitig hat uns der Leistungsausweis von Dinotronic beeindruckt. Unsere Bedürfnisse wurden schnell erfasst und wir erkannten ein besonderes Gespür für die Sensibilität der Thematik.

Usability schafft Akzeptanz

Eine Testinstallation vor Ort legte die Grundlage für eine detaillierte Projektbudgetierung und -planung. Dabei wurden auch weiterführende Bedürfnisse berücksichtigt. «Wir haben die Gelegenheit beim Schopf gepackt, um unsere Notebook-Flotte einem generellen Service zu unterziehen», erklärt Markus Gysel. Gemeinsam mit dem Dinotronic Projektleiter Andreas Höfler verantwortete er anschliessend das eigentliche Roll-Out von Utimaco SafeGuard Enterprise. Innerhalb nur eines Tages wurden rund 20 Clients konfiguriert und die entsprechenden User geschult. Die neue Lösung ist von unseren Mitarbeitenden sehr gut angenommen worden», erinnert sich Markus Engeler. «Insbesondere die einfache Bedienbarkeit der Clients und die Tatsache, dass Arbeitsabläufe trotz erhöhter Sicherheit nicht komplizierter oder langsamer werden, hat unsere User überzeugt.»



Herstellernähe garantiert Projekterfolg.

Im Rahmen eines Supportfalls aufgrund einer nicht standardisierten AD Struktur konnte Dinotronic vom direkten und etablierten Kontakt zu Utimaco profitieren. «Es war beeindruckend zu sehen, wie schnell Dinotronic direkt mit den Entwicklern von SafeGuard Enterprise sprechen konnte, offene Fragen klärte und innerhalb eines Arbeitstages eine funktionierende Lösung präsentierte», unterstreicht Markus Engeler die Kompetenz von Dinotronic.

Auch bei der nachträglichen Serververlegung des Backends konnte Dinotronic professionelle und flexible Unterstützung bieten.

Highlight „Utimaco SafeGuard Enterprise 5.20“

SafeGuard Enterprise ist eine vollständig modular aufgebaute Sicherheitssuite, die die heutigen und künftigen Anforderungen an Datensicherheit umfassend erfüllt. Herzstück der neuen Sicherheits-suite ist eine zentrale Managementkonsole. Damit sind Unternehmen erstmals in der Lage, einfach und effektiv gesetzliche Anforderungen an die Datensicherheit sowie interne Sicherheitsrichtlinien plattformübergreifend durchzusetzen.

Die Herausforderung

Für die Absicherung und Verschlüsselung von mobilen Endgeräten soll eine Lösung gefunden werden, die sich durch überdurchschnittliche Usability, ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis und eine zentrale Managementkonsole auszeichnet. Die Installation der Lösung und die Schulung der einzelnen User sollen nach Möglichkeit innerhalb eines Arbeitstages möglich sein, um Arbeitsabläufe möglichst wenig zu beeinträchtigen. Nebst der effizienten Projektumsetzung ist dem Kunden eine einfache Supportlösung, insbeson-

dere im Challenge Response Bereich, ein zentrales Anliegen.

Die Kundenlösung.

In einer internen Evaluation entscheidet sich der Kunde für Utimaco SafeGuard Enterprise 5.2. Ausschlaggebend sind die hohe Skalierbarkeit, die Benutzerfreundlichkeit auf Client- und Backendseite und das Preis-Leistungsverhältnis. Als zertifizierter Partner von Utimaco zeichnet Dinotronic genauso verantwortlich für die Planung, die Budgetierung und die Umsetzung des Projekts wie für den anschliessenden Produktsupport. Aufgrund einer Testinstallation vor Ort werden die Projektparameter definiert und das eigentliche Roll-Out geplant. Innerhalb eines Arbeitstages werden rund 20 Clients konfiguriert und die Mitarbeitenden geschult.

Der Kundennutzen.

Der Kunde profitiert durch die neue Lösung von erhöhter Endpoint Sicherheit bei weniger hohen Kosten. Das Management der einzelnen Clients wird durch eine benutzerfreundliche zentrale Konsole stark vereinfacht.

Die modulare Systemarchitektur und die offenen Schnittstellen zur IT-Infrastruktur gewährleisten die Skalierbarkeit und die Zukunftssicherheit. Damit spielt die Lösung ihre Stärken nicht nur bei der Festplattenverschlüsselung aus.

Auch weitere Module wie LAN Crypt, LeakProof, MailGateway und Port-Protector finden nahtlosen Anschluss, wenn es darum geht, hohe Sicherheitsstandards für die gesamte IT innerhalb eines Unternehmens umzusetzen. Die automatisierte, transparente Verschlüsselung sorgt für eine reibungslose Erstinstallation.

Der Benutzer wird während seiner Arbeit nicht behindert. Als zertifizierter Partner von Utimaco verfügt

Dinotronic über fundierte Erfahrungen mit dem Produkt und pflegt einen direkten Kontakt zum Entwicklerteam, der in Supportfällen von grosser Bedeutung ist. Somit können bei Bedarf schnell und flexibel funktionierende Lösungen präsentiert werden.

Der hohe Automatisierungsgrad garantiert tiefere Kosten gegenüber herkömmlichen Lösungen für Server- Installation, Client-Rollout und Unterhalt.

Die Technik im Überblick

Infrastruktur

- Windows 2003 Server
- SQL 2005 Server

Security

- Utimaco SafeGuard Enterprise 5.20